

# Service & Onderhoud

## Onderhoudsabonnementen

Tijdig onderhoud en kalibratie zorgen voor een hoge duurzaamheid en nauwkeurigheid van uw apparatuur. Ons gekwalificeerde service team staat graag voor u klaar!

### Wij bieden u:

- Directe hulp bij storingen
- Snelle doorlooptijd
- Coördinatie onderhoud
- Veilige en nauwkeurige apparatuur
- Support op afstand
- Historieoverzicht via een eigen inlog
- Service engineers met meer dan 5 jaar ervaring

Voor uw gemak hebben wij vier standaard onderhoudsabonnementen opgesteld:

### • Optie 1 | Preventief Onderhoudsabonnement

Uw apparatuur wordt één keer per jaar preventief onderhouden volgens vaste protocollen. De service engineer voert een visuele, elektronische en mechanische inspectie uit.

### • Optie 2 | Periodiek Kalibratie Abonnement

Uw apparatuur wordt periodiek gekalibreerd: uiteenlopend van een controle volgens specificaties tot een volledig herleidbare kalibratie.

### • Optie 3 | All-in Service Abonnement

Dit abonnement omvat beide bovengenoemde opties aangevuld met kosteloze reparaties bij storingen. Een snelle responstijd van onze service engineer is gegarandeerd! Het vastgestelde jaarlijkse tarief (afhankelijk van het aantal apparaten) is inclusief arbeids-, reis- en verblijfkosten en eventuele te vervangen onderdelen.



### Verdere gegevens

Onze technische service (onderhoud en kalibratie) voor medische meetapparatuur is ISO 13485:2003 en ISO 9001:2008 gecertificeerd.



ISO 13485:2003 | ISO 9001:2008

Wij staan garant voor een hoge kwaliteit!

### Contactinfo

Tel.no.: 050 5731918  
Email: [service@procarebv.nl](mailto:service@procarebv.nl)  
Skype: [service-procare](https://www.skype.com/profile/ProCare)

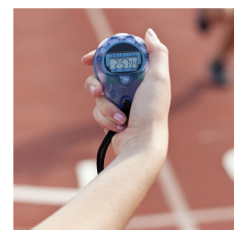
Meetapparatuur voor professionals

**ProCare**  
*We take intensive Care*

ProCare B.V.  
A Lode Holding Company  
Zernikepark 16a  
9747 AN Groningen

T 050 5715074  
F 050 5716746  
[info@procarebv.nl](mailto:info@procarebv.nl)  
[www.procarebv.nl](http://www.procarebv.nl)

 @ProCare



# Service & Onderhoud

## VERVOLG Onderhoudsabonnementen

- **Optie 4 | Service Totaal Overeenkomst**

Het totale beheer van uw servicebehoefte wordt door ons overgenomen. Naast de door ons zelf uit te voeren werkzaamheden onderhouden wij tevens contact met externe partijen. Wij nemen de planning en bewaking van alle kalibratietermijnen en de registratie van uw apparatuur over. De management rapportage voldoet altijd aan de eisen van uw kwaliteitssysteem.

Het onderhoud wordt in de meeste gevallen bij u op locatie uitgevoerd. Kleine reparaties voeren wij ter plekke uit zodat u direct over werkende apparatuur kunt beschikken.

Van elke onderhoudsbeurt wordt een rapport opgemaakt. In dit rapport wordt weergegeven op welke punten het apparaat is beoordeeld en worden eventueel adviezen uitgebracht. Via de inlogfunctie op onze website kunt u uw rapporten inzien.

Mocht de door u benodigde onderhoudsvorm ontbreken dan kunt u altijd contact met ons opnemen voor een maatwerkofferte.

### Meer informatie ontvangen?

Neem contact met ons op via [service@procarebv.nl](mailto:service@procarebv.nl) of bel 050 5731918.

[www.procarebv.nl](http://www.procarebv.nl)



### Verdere gegevens

Onze technische service (onderhoud en kalibratie) voor medische meetapparatuur is ISO 13485:2003 en ISO 9001:2008 gecertificeerd.



ISO 13485:2003 | ISO 9001:2008

Wij staan garant voor een hoge kwaliteit!

### Contactinfo

Tel.no.: 050 5731918  
Email: [service@procarebv.nl](mailto:service@procarebv.nl)  
Skype: service-procare

**ProCare**  
*We take intensive Care*

ProCare B.V.  
A Lode Holding Company  
Zernikepark 16a  
9747 AN Groningen

T 050 5715074  
F 050 5716746  
[info@procarebv.nl](mailto:info@procarebv.nl)  
[www.procarebv.nl](http://www.procarebv.nl)

 @ProCare



Meetapparatuur voor professionals